

## Gwarancja Opodo dotycząca rezygnacji z dowolnego powodu

- Dodanie **Gwarancji rezygnacji z dowolnego powodu** umożliwia uzyskanie zwrotu pieniędzy (z potrąceniem 20% kosztów rezerwacji) w przypadku odwołania podróży — niezależnie od przyczyny. Nie wymagamy podania powodu ani przesłania żadnych dokumentów.
- **Gwarancję rezygnacji z dowolnego powodu** można dodać i opłacić wyłącznie podczas rezerwowania podróży. W przypadku zmodyfikowania podróży nowa podróż nie jest objęta gwarancją umowną.
- Gwarancja umowna wygasa 24 godziny przed rozpoczęciem podróży, licząc od godziny i daty wylotu w złożonej rezerwacji.
- W trakcie dokonywania rezerwacji **Gwarancję rezygnacji z dowolnego powodu** należy wykupić dla każdego uczestnika. **Gwarancja rezygnacji z dowolnego powodu** nie obowiązuje w przypadku grup liczących więcej niż dziewięć (9) osób.
- **Gwarancja rezygnacji z dowolnego powodu** obejmuje wyłącznie loty.

### Warunki korzystania z Gwarancji rezygnacji z dowolnego powodu:

- Rezygnacji należy dokonać w terminie nie późniejszym niż 24 godziny przed planowanym rozpoczęciem podróży. Jeśli dokona się rezygnacji po tym terminie, gwarancja umowna nie przysługuje. Gwarancja umowna nie obowiązuje również w sytuacji, gdy podróż nie odbyła się ze względu na nieprawidłowości w dokumentach, które uniemożliwiły wejście do samolotu (nieprawidłowe nazwisko na bilecie, nieprawidłowa data, brak wizy, brak ważnego paszportu itp.).
- Rezygnację należy zgłosić firmie Opodo telefonicznie pod numerem **+48412435020**. Jeśli rezygnację trzeba zgłosić poza naszymi godzinami pracy i na krótko przed godziną wylotu, można to zrobić bezpośrednio u przedstawiciela linii lotniczej oraz odpowiedniego hotelu lub obiektu. Przed zgłoszeniem rezygnacji należy upewnić się, że wszystkie warunki są spełnione, aby zapewnić sobie otrzymanie zwrotu wynikającego z **Gwarancji rezygnacji z dowolnego powodu**.
- Maksymalna wartość rekompensaty za rezygnację na podstawie **Gwarancji rezygnacji z dowolnego powodu** wynosi 5000 EUR za osobę i 45 000 EUR za podróż. Gwarancja umowna nie obejmuje kwot przekraczających ten limit.
- Użycie rezygnacji z dowolnego powodu będzie dotyczyć wszystkich podróży w ramach rezerwacji.
- W przypadku rezygnacji zwrotowi podlega całkowity koszt zarezerwowanej podróży z potrąceniem 20% kosztów rezerwacji. Przez koszty rezerwacji rozumie się opłaty za bilet lotniczy, nadawany bagaż i wybór miejsc dla lotu zarezerwowanego w portalu Opodo. Opłaty pobierane przez portal Opodo za **Gwarancję rezygnacji z dowolnego powodu** i inne usługi dodatkowe, takie jak opcje usług lub inne ubezpieczenia, nie podlegają zwrotowi.
- W przypadku podróży obejmujących podróż powrotną (podróż w obie strony) z **Gwarancji rezygnacji z dowolnego powodu** można skorzystać wyłącznie na 24 godziny przed terminem pierwszego przelotu. W ramach **Gwarancji rezygnacji z dowolnego powodu** nie można odwoływać żadnych odcinków lotu.
- Zwrot zostanie przekazany na konto, którego pierwotnie użyto do kupienia biletu.
- Zwrot następuje zazwyczaj w ciągu maksymalnie 10 dni od daty rezygnacji.

- Nie pokryjemy żadnych kosztów, które mogą zostać zrekompensowane pasażerom przez stronę trzecią.
- W przypadku stwierdzenia nadużyć firma Opodo zachowuje prawo do odmowy udzielenia **Gwarancji rezygnacji z dowolnego powodu.**